

## Algemene voorwaarden TEAK-CARE

versie 2, 18 november 2016

### Artikel 1: Definities

TEAK-CARE, is een eenmanszaak en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 17169586 en is gevestigd aan Westakkers 46, 5258 SC te Berlicum.

Oprachtgever: de persoon die aan TEAK-CARE opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede de persoon aan wie TEAK-CARE een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

### Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij TEAK-CARE goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van toepassing. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Ieder door TEAK-CARE gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van dertig kalenderdagen na de datum van de offerte.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij TEAK-CARE mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a) hetzij, op het moment waarop een door TEAK-CARE gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop TEAK-CARE de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
  - c) hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van TEAK-CARE, op het moment waarop TEAK-CARE met de uitvoering van die opdracht een aanvang maakt.
- 3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 4: Benodigde informatie

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden TEAK-CARE tijdig alle informatie te verstrekken, welke TEAK-CARE naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TEAK-CARE verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

### Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 5.1 TEAK-CARE bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op basis van haar expertise op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 TEAK-CARE is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 5.3 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### Artikel 6: Meerwerk

- 6.1 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.2 Indien naar het oordeel van TEAK-CARE een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is TEAK-CARE gerechtigd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever vereist is.

### Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 TEAK-CARE is verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door TEAK-CARE krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn, dan wel TEAK-CARE dit krachtens wettelijke bepalingen verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 7.2 TEAK-CARE is gerechtigd om Opdrachtgever als referentie te gebruiken.
- 7.3 TEAK-CARE is gehouden haar uit de artikelen 7.1 en 7.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

### Artikel 8: Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door TEAK-CARE geleverde diensten berusten bij TEAK-CARE, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.
- 8.2 TEAK-CARE verstrekt Opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van TEAK-CARE is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of te verstrekken aan derden.
- 8.3 Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door TEAK-CARE van de door haar aan TEAK-CARE geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen.

### Artikel 9: Vergoeding

- 9.1 De vergoeding van TEAK-CARE is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten. Het wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht.
- 9.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht kosten een wijziging ondergaan, is TEAK-CARE bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen twee maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 9.3 De vergoeding wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van TEAK-CARE maandelijks of na algehele uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen.
- 9.4 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van de tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde vergoeding.
- 9.5 Opdrachtgever is gerechtigd om geplande bezoeksafspraken met consultants van TEAK-CARE tot uiterlijk 2 kalenderdagen van te voren in overleg met TEAK-CARE kostenloos te verzetten naar een andere datum die valt binnen een redelijke termijn. In geval van te late afzeggingen of wijzigingen van geplande bezoeken, is TEAK-CARE gerechtigd om de volledige geplande bezoeksafpraak in rekening te brengen bij Opdrachtgever, exclusief reiskosten.
- 9.6 TEAK-CARE is gerechtigd om bij een bezoek aan de Opdrachtgever minimaal één dagdeel (4 uur) in rekening te brengen.

## Artikel 10: Betaling en zekerheid

- 10.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is TEAK-CARE bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Bij aanmaningen of herinneringen is TEAK-CARE gerechtigd om € 25,00 euro administratiekosten per keer in rekening te brengen.
- 10.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die TEAK-CARE maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

## Artikel 11: Klachten

- 11.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door TEAK-CARE verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan TEAK-CARE kenbaar te maken binnen tien dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt.
- 11.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten wegens klachten als in artikel 11.1 bedoeld.
- 11.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van TEAK-CARE terecht reclameert, is TEAK-CARE gerechtigd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 11.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder TEAK-CARE mede begrepen haar werknemers alsook eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van TEAK-CARE voor schade aan Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding door TEAK-CARE ontvangen, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.
- 12.3 TEAK-CARE is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichtingen of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door grove nalatigheid van TEAK-CARE.
- 12.4 TEAK-CARE is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel 5.2, tenzij die schade mede is veroorzaakt door grove nalatigheid van TEAK-CARE.
- 12.5 TEAK-CARE is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor TEAK-CARE geldende beroeps- of gedragsregels.
- 12.6 TEAK-CARE is overigens steeds gemachtigd de schade van Opdrachtgever naar eigen inzicht zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken.

## Artikel 13: Opschorting en ontbinding

- 13.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de opdracht, te vergoeden.
- 13.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal twee maanden.
- 13.3 Indien:
  - Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
  - Aannemelijk wordt dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens TEAK-CARE zal (kunnen) voldoen;
  - Opdrachtgever in staat van surseance van betaling of faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
  - Een voorlopig bewindvoerder wordt aangesteld voor Opdrachtgever of enig bewarend of uitvoerend beslag is gelegd;
  - Opdrachtgever haar activiteiten staakt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft; heeft TEAK-CARE het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en TEAK-CARE bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens TEAK-CARE uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. Tevens is TEAK-CARE gerechtigd schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 14: Terbeschikkingstelling werkruimte

- 14.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever gehouden kosteloos een volgens de geldende ARBO-normen ingerichte werkplek met telefoon- en internetaansluiting aan de medewerker(s) van TEAK-CARE ter beschikking te stellen.

## Artikel 15: Wijziging Algemene Voorwaarden

TEAK-CARE is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door TEAK-CARE gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan TEAK-CARE te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen TEAK-CARE en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen TEAK-CARE en Opdrachtgever behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in het arrondissement waarbinnen TEAK-CARE/Berlicum is gevestigd.

## Artikel 17: Overmacht

In geval van overmacht is TEAK-CARE naar haar keuze gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

## Artikel 18: Inwerkingtreding

Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 18-11-2016 en zijn op 18-11-2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17169586.